



Утверждаю
Директор МБОУ Лицей №1
им.Ф.Булякова с.Мишкино
 /Малмыгин Е.В./
Приказ № 42 от 11.03.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в 2019 году на 2020 год по муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению Лицей №1 им.
Флорида Булякова с.Мишкино Мишкинский район Республики Башкортостан

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

1. Разместить на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями, а также информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ Лицей №1 им.Ф.Булякова с.Мишкино. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-	Регулярно	Зам. директора по ИКТ Исмагилов А.Т.	Наличие на официальном сайте МБОУ Лицей №1 им.Ф.Булякова с.Мишкино. достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений,	01 декабря 2020 года
--	---	-----------	---	--	----------------------

	ответ»			направленных на улучшение работы организации	
--	--------	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг, установлен фантанчик питьевой воды.	Регулярно	Инженер по охране труда Шамиданов Р.В. Зам.директора по АХЧ Сафиуллин И.М.	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды	01 ноября 2022 года
--	--	-----------	--	---	---------------------

III. Доступность условий для инвалидов

3. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечение входные группы пандусами. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	01 декабря 2024 года	Директор Малмыгин Е.В. Зам.директора по АХЧ Сафиуллин И.М.	Оборудованы входные группы пандусами; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения. Выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01 декабря 2024 года
4. Отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления	Размещение информации о возможном предоставлении дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	01 ноября 2021 года	Директор Малмыгин Е.В. Зам.директора по ИКТ Исмаилов А.Т. Зам.директора по УВР Аллаярова М.Р.	Размещенная информация о возможном дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	01 ноября 2021 года

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; для работников организации организовать обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации			дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; прошли обучение работники школы по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещении школы; обеспечена возможность предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме, через сайт школы, странички учителей; имеется возможность обучения на дому.	
--	---	--	--	--	--

**VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая
удовлетворенность качеством
образовательной деятельности организаций**

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	В течение 2020 года	Директор Малмыгин Е.В. Зам. директора по УВР Аллаярова М.Р. Зам. директора по ВР Сайпашева Т.В.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 99%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	До 01.12.2020 года
--	---	---------------------	---	---	--------------------

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ Лицей №1	В течение 2020 года	Директор Малмыгин Е.В. Зам. директора по УВР Аллаярова М.Р.	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного	До 31.12.2020
---	--	---------------------	--	---	---------------

	им.Ф.Булякова с.Мишкино Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт ОО и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.		Зам. директора по ВР Сайпашева Т.В. Классные руководители, воспитатели	анкетирования на официальном сайте МБОУ Лицей №1 им.Ф.Булякова с.Мишкино	
--	---	--	--	--	--

11 марта 2020 года

Директор МБОУ Лицей №1 им.Ф.Булякова с.Мишкино:  /Е.В.Малмыгин/

